

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M.

Lieu de construction : FESSENHEIM

Date de réception : 24 juillet 2014

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

des mails pour informer de l'intervention des entreprises

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Entreprise DGE = problèmes
relationnels. Manque de
communication

Ce que vous avez le plus apprécié

RDV tous les mois avec
le conducteur de travaux
pour le suivi de chantier
Très bonnes entreprises
(ESC - Toixiera - R. Colbe ...)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous conseillons Vidia. Elle est à l'écoute de notre
projet et très disponible.
Vidia a pris beaucoup de temps à chaque RDV
pour régler certaines difficultés.
Nous sommes contents de réceptionner les clés avant
la date de départ. Très bon délais de livraison.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

24/07/2017
Boff. R. Otthe

