

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : **SCHNERSHEIM**

Date de réception : **3/7/2017**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....
 Nous sommes globalement
 satisfait, malgré un gros
 soucis avec l'électricien
 qui ne respecte pas ses délais
 d'intervention ce qui a retardé
 notre remise des clés.
 Veuillez faire attention aux choix
 de vos intervenants

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui 
 Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui 
 Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Des produits souvent entrecroisés
de gamme qui nécessitent une
plus valeur (pote / sanitaire)
.....
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

Le délai de livraison
le contact commercial
le calme du conducteur des
travaux malgré nos nombreux
appels
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Après un long temps d'attente (environ 2 ans) nous sommes
content de réceptionner notre maison, malgré quelques
petites, et quelques réserves concernant l'achèvement des
travaux électriques principalement. Merci à Maisons Stéphane Berger
pour la réalisation de notre 1er projet de construction.
.....
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

3/07/17

