

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M.

Lieu de construction : VALDOIE

Date de réception : 30/05/2017.

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Manque de communication entre MSB, nous et les prestataires.

Donner plus de précisions sur les éléments qui ont le plus importance.

Merci à Messieurs Bianchi et affab

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 15/12/16 2

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

le manque d'information
au départ, qui nous a valu
quelques mauvaises
surprise.

Ce que vous avez le plus apprécié

la relation de confiance
avec le conducteur de
travaux.
la qualité de certains
matériaux utilisés.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Un démarrage difficile, mais nous avons été
assuré au fur et à mesure.

Satisfait dans l'ensemble.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

30.05.2017