

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. :

Lieu de construction : FOLGENSBOURG

Date de réception : 30/05/2017

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Les options diverses
une maison full option
aurait été préférable.
.....
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

relation avec les artisans.
le commercial M.S.B. et le conducteur
de travaux...
.....
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

les options qui nous semblent importantes
n'ont pas du ^{tout} être comprises dans le prix de la maison
(terrain à aplanir, frisettes et caches toiture en plus,...)
C'était compliqué de gérer ces fonds supplémentaires.
La relation avec nos interlocuteurs restera un
plus : nous avons toujours trouvé de vraies réponses,
grâce à eux.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

30/05
