

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : **BILWISHEIM**

Date de réception : **22/05/17**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- Plus de rdv sur chantier avec le conducteur, avec les différents corps de métiers (électricien, sanitaire...)

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

- les délais très long entre
les interventions des différents
corps de métiers

Ce que vous avez le plus apprécié

- La communication avec notre
responsable projet

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous aurions aimé être présent pour la pose des prises définitives
Il y a également eu beaucoup de temps d'attente (des mois...) une
coordination entre les interventions aurait été bien venue
Nous aurions aimé un peu plus de suivi pour ce premier achat,
de l'aide dans nos démarches. Également une aide dans les différents
rôles que nous avons eu notamment chez l'électricien. Sinon nous
sommes globalement satisfaits.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

22.05.2017

[Signature]

[Signature]