

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

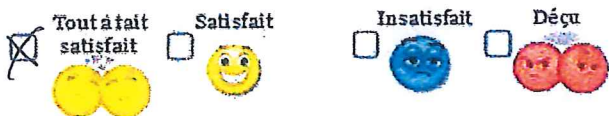
Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Mme et M.

Lieu de construction : ROPPE

Date de réception : 16/05/2017

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

... Officialiser (maintenir) le mode de fonctionnement retenu avec M. Collin :
 - Visite de chantier = C.R. par mail avec remarques et questions mais en laissant le conducteur de travaux être le seul à interagir avec les entreprises.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
 (5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Certains manques non inclus dans l'offre (ampoules, câble R.S45 sur l'ensemble des prises, ...).
Le bureau d'études trop pressé d'expédier les plans ce qui crée des erreurs, des oublis lors de la construction (conduct de fumée, engrainage, ...)

Ce que vous avez le plus apprécié

Les propositions et la compréhension de notre besoin par le responsable de projet.
Le suivi et la disponibilité du conducteur de travaux.
Le sérieux et la compétence des majorités des entreprises.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Début de l'aventure en juin 2015, début des travaux en mai 2016, mais
voilà en mai 2017, avec un projet, un rêve devenu réalité. Nous n'avons jamais
été seuls pendant ces 2 ans, avec une équipe des maisons Stéphane Berger
toujours derrière / à côté de nous. Comme pour tout projet, il y aura eu quelques
moments plus tendus mais nous avons à chaque fois eu des interlocuteurs à notre
écoute, compréhensifs, et le résultat concret est là aujourd'hui.
Bravo à nous et merci aux équipes Maisons Stéphane Berger.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

16 mai 2017

