

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : *BISCHWILLER*

Date de réception : *13/04/2017*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Rejoindre des prestations optionnelles dans le contrat de construction de base pour accroître la qualité / confort de la maison (en les ajoutant au prix de la maison). Cela éviterait au client d'avoir des factures complémentaires des entreprises et d'avoir à s'interroger sur l'importance ou non de réaliser certains travaux complémentaires.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Accueil téléphonique et physique
de l'ensemble des personnes de
Maisons Stéphane Berger avec qui
nous avons été en contact.
Que des yeux agréables.

Ce que vous avez le moins apprécié.

Conducteur de travaux parfois
difficile à joindre :-)
.....
.....
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous sommes satisfait de prestations/travaux réalisés, ainsi que des
délais impartis pour les effectuer.
Nous avons apprécié les conseils reçus, ainsi que les entreprises choisies
par le constructeur.
Nous recommanderions Maisons Stéphane Berger et l'ensemble de l'équipe.
.....
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

13/04/2017
