

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : SCHWINDRATZHEIM

Date de réception : 07/04/14

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Le début du chantier a été un peu compliqué en terme de recherche mais la suite a su nous faire changer d'avis sur David Lopez qui a été présent et réactif jusqu'à la fin.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Les valeurs qui devraient être connues au moment de la signature cela vous permettre d'être au top avec les clients. Il faut mieux vendre + chers et permettre aux clients de payer des modules que le sens inverse est + dur à accepter

Ce que vous avez le plus apprécié

Un commercial disponible et très reactif, un chef de travaux qui nous a permis de répondre à nos questions et pu nous rassurer sur la fin de nous l'avons beaucoup apprécié

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Un constructeur à recommander, nous sommes satisfaits sur l'aspect général, Notre maison est tel que nous l'avons imaginé et nous en sommes fiers.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

07/10/14

