

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M. et Mme

Lieu de construction : BOUROGNE

Date de réception : 23/03/2017

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Necontent des clés d'intervention...  
 du cameleur qui a décalé plusieurs  
 fois les dates prévues

Très satisfait des entreprises avec  
 une mention spéciale pour  
 HUSSON TP et TECHNIDÉCOR

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

Le niveau administratif du  
 démarrage  
 le manque d'accompagnement  
 du Bureau d'Etude

**Ce que vous avez le plus apprécié**

La qualité et le rendu du  
 produit fini  
 les relations avec Aurélien  
 Nozard et Samuel Rouvier

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Très content de MSB  
 Râle de votre architecte dans cette maison

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

23/3/2017  
  
  
 HABITAT

