

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu
3 conducteurs de travaux

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu

M. et Mme : *l*

Lieu de construction : *INGOLSHEIM*

Date de réception : *27/02/17*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

on est satisfait dans l'ensemble malgré qu'on est dû souvent appeler le bureau car les travaux n'avancèrent pas.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

les modèles des maisons
la qualité des matériaux
personnel sympathique
.....
.....

Ce que vous avez le moins apprécié.

le délai de construction pourrait
être largement réduit
Qu'on soit obligé de passer par le
bureau pour parler au conducteur
.....
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

27/02/17
 