

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : *BATZENDORF*

Date de réception : *24/02/16*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Nous n'avons pas eu la possibilité de donner notre avis sur les arrivées d'eau.*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui     Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui     Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5     4     3     2     1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui   Non

Date et Signature(s) :

24/02/17

*Ali* 