

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : MUTTERSHOLTZ

Date de réception : 22/02/2017

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Au démarrage du chantier, le fait d'avoir eu plusieurs interlocuteurs "Conducteur de travaux" a été perturbant.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- ↳ Rapidité d'exécution
- ↳ Professionnalité des entreprises intervenantes
- ↳ Bon suivi du chantier
- ↳ Confiance entre M.S.B et nous

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

- ↳ Changement d'interlocuteur "C.T"
- ↳ Prouesse non tenue sur certains points
- ↳ Quantité d'information lors de la N.A.P trop importante

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Belle expérience même si la construction reste un moment des fois  
angoissant d'un point de vue personnel.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

28/02/2017  
