

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : DIEBOLSHEIM

Date de réception : 30/01/17

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Très Très bon suivi du
 conducteur de travaux
 Personne professionnelle et
 consciencieuse

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui 
 Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui 
 Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- Relation avec le conducteur de travaux + son honnêteté
- Documentation

Ce que vous avez le moins apprécié.

- Petit incompréhension sur la tarification des branchements et terrassement. Le prix SB a été un peu sous estimé ce qui a occasionné un surcoût pour nous

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous estimons avoir été bien informés des différentes étapes - L'attente par rapport au fait de passer par un constructeur était de bénéficier d'une expertise et de gagner en sérénité par rapport à une construction qu'il aurait fallu créer seuls. Objectif atteint!

Nous sommes très satisfait

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

30/01/2017

