

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. \_\_\_\_\_ et Mme \_\_\_\_\_

Lieu de construction : BALGAU

Date de réception : 12.01.2017

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Bon service, conducteurs de travaux très compétent et à l'écoute de ses clients

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

- Colaris 68 manque de professionnalisme  
- Manque de politesse des  
employés et gros œuvres  
Société CONFIBT.

**Ce que vous avez le plus apprécié**

DJE - TEXEIRA  
Bon choix et bonne prise  
de vue l'ensemble

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Une belle aventure parfois stressante mais à  
vivre au moins une fois voir plus.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

18/11/2017  
Kaeli