MAISONS Stéphane Berger
Soyez Vous-même !

Questionnaire de Satisfaction

M. et Mme :

Lieu de construction : MUNCHHAUSEN

Date de réception : 17.01.2017

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☒ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

1er et 2e satisfait
3e Tout à fait satisfait

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure).

☐ 5 ☒ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP

MAISONS Stéphane Berger

Soyez Vous-même !

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

l'écoute, la réactivité du conducteur des Travaux
Les conseils

Ce que vous avez le moins apprécié.

certains délais de travaux pas respectés

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Je serais fier de partager mon témoignage.

☒ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :

17.01.2017

F69 25/02/16 1