

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. _____ et Mme _____

Lieu de construction : DASLE

Date de réception : 28/12/2016

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Très bon suivi de chantier
 Ecoute permanente et surtout
 très bonne réactivité
 Intervention rapide

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

*Toujours présent, à l'écoute, qui
a su nous rassurer lors des moments
de doute, très bonne disponibilité
Très belle maison avec de bons
matériaux et des bons ouvriers.*

Ce que vous avez le moins apprécié.

*Certains ouvriers pas toujours
disponible.
Certains avenants que nous n'
avions pas prévus, qui augmentent
le prix global.*

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous sommes satisfaits et heureux de notre maison Stéphane Berger.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

28/12/2016

AKI MAR 