

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. _____ et Mme _____

Lieu de construction : DESANDANS

Date de réception : 26/12/2016

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Besoin constant de répondre aux questions de BCS (nr Bernard !!)

Acrite d'œuvre très réactif, intervient rapidement lors d'un souci.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

... La rapidité à intervenir...
... en cas de soucis...
... L'accueil du commercial
... M^r Soldati et ses recherches pour
... nous trouver un terrain...

Ce que vous avez le moins apprécié.

... Manque de communication...
... avec le service administratif...
... Soucis avec certain corp de
... métier (porte de garage
... endommagé, inscription sur le
... mur ---)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

... des soucis de terrain au début, vite résolu...
... maison terminée en 10 mois, promesse tenue...
.....
.....
.....
.....
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

23/12/2016

[Signature]