

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : DIEBOLSHEIM

Date de réception : 22/12/2016.

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

RAS

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

REACTIFS
RAPIDITE D'EXECUTION
A L'ECOUTE

Ce que vous avez le moins apprécié.

- Le manque de tablettes
de porte -fenêtre
- La partie garage en Agglos
- Salle de Bain évacuatoires
n'ibles (PVC) au sol

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Petite perte de temps à la suite des changements
de conducteurs des travaux

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

