

## Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. \_\_\_\_\_ et Mme \_\_\_\_\_

Lieu de construction : ZAESSINGUE

Date de réception : 13/12/2016

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Bonne réactivité dans l'ensemble*

*Reception des clés avec de l'avance ! (+6 mois)*

*Faut quand même être organisé sur le terrain pas le suivi des affaires.*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

la réactivité de l'équipe MSB  
+ l'entreprise Neault  
+ NUTK + Nayoufi

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

\* Manque d'information sur  
écou sans lecture  
\* Manque de professionnalisme  
des maçons  
\* Manque de sérieux des maçons

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Malgré quelques soucis de maçonneries, dans l'ensemble tout était  
clair et très bien achevé !

Nous sommes contents de notre maison et nous vous en remercions !

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

13/12/16

