MAISONS Stéphane Berger
Soyez Vous-même !

Questionnaire de Satisfaction

M. et Mme

Lieu de construction : WINTZENHEIM

Date de réception : 7.12.16

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Très bon conducteur de travaux à l'écoute du client.
Merci Mr Klein

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure).

☐ 5 ☒ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP

Maisons Stéphane Berger
Soyez Vous-même !

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

le bon suivi des travaux, l'écoute, le bon relationnel Mr Licausi et bélinda.

Ce que vous avez le moins apprécié.

Manque d'informations sur quelques aménagements restants à charge (habillage escaliers par exemple)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Je serais fier de partager mon témoignage.

☑ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :

07/12/16

MSB Sud Alsace
15 rue de Didenheim - 68200 MULHOUSE
03 89 32 95 15 - Fax : 03 89 53 11 51 - mulhouse@stephaneberger.com
S.A. au capital de 110 000€ - RCS 494 392 632 - N° Intracommunautaire : FR87494392632 - Code APE 4110A

NF HQE HABITAT
Union des Maisons Françaises

stephaneberger.com

F69 25/02/16