

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : **ALTORF**

Date de réception : **28.11.16**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

de relationnel avec nos divers interlocuteurs  
de choix de entreprises  
de la qualité des services rendu  
par NSB et par leurs entreprise  
de réactivité à nos appels et questions

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

.....  
.....  
.....  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Une premier rendez-vous qui a été très constructif, qui a répondu à toute nos attente. Un suivi de chantier très fluide, jamais lâché dans la nature par tout nos interlocuteurs. Pour un démarrage de chantier le 6 Avril 2016, une réception le 28 Novembre 2016 avec une finition de qualité...  
Un grand MERCI à tout le monde.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui



Non



Date et Signature(s) :

28.11.16

*Forêt*