

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu
   

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu
   

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu
   

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu
   

M. et Mme :

Lieu de construction : **ALTORF**

Date de réception : **28.11.16**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure).

5 **4** **3** **2** **1**

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

de relationnel avec nos divers interlocuteurs
de choix de entreprises
de la qualité des services rendu par NSB et par leurs entreprise
de réactivité à nos appels et questions

Ce que vous avez le moins apprécié.

.....
.....
.....
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Une premier rendez-vous qui a été très constructif, qui a répondu à toute nos attente. Un suivi de chantier très fluide, jamais lâché dans la nature par tout nos interlocuteurs. Pour un démarrage de chantier le 6 Avril 2016, une réception le 28 Novembre 2016 avec une finition de qualité...
Un grand MERCI à tout le monde.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui



Non



Date et Signature(s) :

28.11.16

Forcer