

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu





Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu





Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu





Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu





M.

et Mme

Lieu de construction : ROPPE

Date de réception : 27/10/2016

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....
Une meilleure communication
Une notice descriptive plus claire.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

L'implication du conducteur
de travaux et les personnes
de Maisons Stéphane Berger
La prise en compte de toutes
nos remarques et suggestions

Ce que vous avez le moins apprécié.

Le manque de bonne communication
Le manque de sérieux de certaines
entreprises

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

le 27/10/16

