

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Lieu de construction : VOUJEAUCOURT

Date de réception :

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....
Planning respecté et bon
relationnel avec le conducteur
de travaux.
.....
.....
.....
.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



F69 25/02/16 1

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Le premier contact avec
le chef de projet :
le déroulement des
travaux et le professionnalisme
des artisans

Ce que vous avez le moins apprécié.

le terrassier au démarrage
de la construction.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous avons apprécié le déroulement de notre
projet et nous sommes très satisfaits d'être
de livraison.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

26.10.16

