

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M.

Lieu de construction : ETEIMBES

Date de réception : 2/1/16/16

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Bonne mise en œuvre pour l'enchaînement des travaux des différents corps de métiers

Bon intermédiaire entre client et entreprises

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

avec Mr Ben Hafsia !

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



F69 25/02/16 1

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Réactivité du conducteur de travaux définitif.
MR BENHAFIA.
Qualités d'écoute et d'analyse sereine.
Relationnel de direction dans la résolution
des problématiques.

Ce que vous avez le moins apprécié.

Retard de permis suite défaut étude
Composés au le bâti et le poste chauffage
en cours de projet.
Pénurie de batiment lors du changement de
conducteur de travaux.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

21/10/16
