

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : SCHWINDRATZHEIM

Date de réception : 20-10-2016

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....  
 Tout s'est bien  
 .....  
 passé  
 .....  
 .....  
 .....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 25/02/16 1

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

La clarté de démarches  
Une bonne visibilité sur  
les étapes de  
construction

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

La relation avec certains  
sous-traitants

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Les étapes de construction ont été suivies  
selon le planning de départ. Aucune  
mauvaise surprise n'a été rencontrée tout  
au long de la construction.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

Le 20/10/2016