

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : WOLFGANTZEN

Date de réception : 16.09.16

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Très bon suivi avec un personnel réactif à tout les niveaux

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?  
(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

La disponibilité, la rapidité de  
réaction et les bons conseils

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous sommes très content d'être passé par Stéphane Berger pour la  
construction de la maison. Nous avons été accompagné à chaque étape  
du projet pour le côté technique comme pour l'administratif.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

16-09-2016

