

## Questionnaire de Satisfaction

Lieu de construction : OFFEMONT

Date de réception : 02/08/2016

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....  
*Bonnelation rapide et facile*  
*par mail et téléphone apprécié*  
 .....  
*En suivi de chantier*  
 .....  
 .....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?  
 (5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- Rapidité de la construction.....
- Communication rapide et facile.....
- Personnel aimable et compétent.....
- Réactivité.....

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

- Plâtrier à peindre, mauvaise.....
- ..... prestation.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Très belle expérience de construction de la maison à notre goût et avec nos moyens.  
 Ce H.S.B. ont su répondre à nos attentes.  
 Merci

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

02/08/2016

*[Signature]*