

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : WESTHOUSE - MARMOUTIER

Date de réception : 27/07/2016

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Le déroulement du chantier s'est bien passé.
Néanmoins nous aurions aimé être un peu plus au courant de l'avancement des travaux.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



F69 25/02/16 1

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Très bon contact avec M. Caspar,
il a tenu compte de nos demandes
et nos souhaits.

Merci pour le délai de livraison.

Ce que vous avez le moins apprécié.

La pression commerciale de
Madame Bouziane et M. Sapienti
qui ont forcé à l'achat.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous sommes satisfait de la maison mais dommage que
l'ont nous aient poussé pour l'achat du terrain, nous
aurions aimé plus de temps de réflexion, et pas un
bourrage de "trâne".

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

27-07-16
[Signature]