

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lieu de construction : FRAHIER ET CHATEBIER

Date de réception : 21.07.2016

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Notre Commercial N° LUZARD.....
Les 2 conducteurs de travaux
N° WEGULLER et N° BONNIN.....
La qualité des prestations.....
.....

Ce que vous avez le moins apprécié.

Electricien un peu sur les.....
Risque d'attente des.....
différents artisans sur le travail.....
de l'un sur l'autre.....
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

..... (autres raisons de bonne qualité)

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

21/07/2016
U. Welly
Dennis