

## Questionnaire de Satisfaction

Lieu de construction : JONCHEREY

Date de réception : 18/07/2016

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

..... RAS .....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le plus apprécié**

\* Travailler avec un groupe de  
personne investi dans leur projet.  
Réaliser un projet ach. sans ennuie,  
Personnel disponible, agréable.  
Un projet réalisé en 9 mois Bravo!

**Ce que vous avez le moins apprécié.**

\* Difficultés relationnel avec  
le groupe Beck, personnes égoïstes  
et très peu disponibles. Pas de  
proposition d'amélioration de leur  
part.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui   Non

Date et Signature(s) :

18/07/16  
 