

Questionnaire de Satisfaction

Lieu de construction : DALHUNDEN

Date de réception : 15/07/2016

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Pas de contact possible en direct avec le chef de chantier → barrage standard

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 25/02/16 1

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

- Contact avec le commercial
- qualité des matériaux
(menuiseries extérieures ++)

Ce que vous avez le moins apprécié.

- délais d'attente entre
chaque intervention
- accord vente / réel (note descriptive)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Difficulté contractuelle au démarrage mais belle
exécution ! Jolie maison 😊

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

15/7/16
