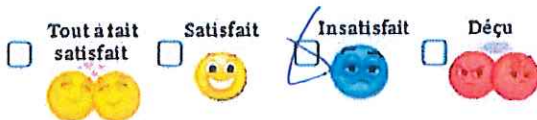


Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : SCHWENHEIM

Date de réception : 11/07/16.

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

RAS, suivi ok
Toutes nos demandes ont été réalisées.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 25/02/16 1

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

- Conducteur de travaux sympathique.
Ce que vous avez le plus apprécié

- Livraison plus tôt que prévue.

- Avancés pris en compte et bien réalisés

- Possibilité de s'arranger avec les différentes entreprises pour certains choix (portes intérieures, électricité...)

- Le choix de certaines entreprises.
Ce que vous avez le moins apprécié.

- Communication par fois un peu compliquée

- On aurait aimé avoir plus de contact avec certaines entreprises (ex : avec le chauffagiste pour expliquer le système de la chaudière)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Démarrage un peu long à cause des papiers administratifs bloqués entre le notaire et les architectes, qui ont engendré plusieurs coups de téléphone.

Une fois le chantier commencé, tout s'est relativement bien enchaîné.

Le seul point un peu négatif est le choix de certaines entreprises, peu sérieuses, notamment le sanitaire.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

11/07/2016

