

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : ODRATZHEIM

Date de réception : 28/06/2016

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Contacteur de Travaux fait tout
 journée, communication facile.
 Prix des Travaux très bon.
 Engageant des entreprises agréées
 ↳ Service de Qualité

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

4,5

Tournez SVP



F69 25/02/16 1

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Rapidité d'exécution des travaux
Qualité des travaux et professionnalisme
des entreprises (électricité, sanitaire,
plomberie, etc.)

Ce que vous avez le moins apprécié.

* Performance et qualité des produits
pendant la phase "Construction"
* Estimation coût global fautive

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

28/08/16