

Questionnaire de Satisfaction

arie

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

Lieu de construction : DENNEY

Date de réception :

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu





Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu





Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu





Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu





Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- Difficulté à contacter le conducteur de Travaux
 - Difficulté à communiquer avec les artisans (langue)

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



F69 25/02/16 1

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

Rapidité de la construction
après démarrage de chantier
.....
.....
.....

Ce que vous avez le moins apprécié.

Prestations non comprise dans le
prix initial qui ont été demandées
au cours du chantier (ex: raccordement
des réseaux au sol à 20 cm !!)
.....
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

le 10^{er} juin 2016
 

Classeur chantier

Sommaire :

- 1) Fiche suivi de chantier*
- 2) Etude thermique*
- 3) F11*
- 4) Compte rendu de chantier*
- 5) Plan de la cuisine (fourni par le client)*
- 6) Plans projet*
- 7) Fiche niveau*
- 8) Plan d'implantation*
- 9) Contrôle parasismique*
- 10) Attestation sur l'honneur*
- 11) Attestation de remise de plans*
- 12) Plans de ferrailage plancher poutrelles-hourdis*
- 13) Plans parasismique*
- 14) Notice descriptive*
- 15) Avenant le plus récent au plus ancien*
- 16) MAP*
- 17) Fiche couverture*
- 18) Fiche travaux à réaliser par le client avant démarrage*
- 19) Arrêté du permis de construire*
- 20) Dépôt du permis de construire*
- 21) Fiche condition suspensive*
- 22) Récapitulatif des surfaces*
- 23) Fiche de renseignement client*
- 24) CHECK LIST FA F61*