

Questionnaire de Satisfaction

Lieu de construction : ZAESSINGUE

Date de réception : 23/05/16

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....
 RAS

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le plus apprécié

la sympathie des personnes,
toujours prêt à satisfaire
nos demandes.

Ce que vous avez le moins apprécié.

/

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

A certain moment nous avons trouvés les étapes
entre deux corps de métiers longues, mais au
final, nous avons réceptionner la maison
dans un délai plus que convenable.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non



Date et Signature(s) :

23/05/16