

**Questionnaire de Satisfaction**

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

*Conducteur de travaux*

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu

*Alme B*

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

*Responsable de projet*

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu

*Programme satisfait*

M. et Mme :

Lieu de construction : *Binderheim*

Date de réception : *le 19/05/2022*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Les retours sont parfois difficile à avoir et le suivi de chantier. Ce qui est bien dommage ! Les RdV sur terrain ont bien passé.*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

*3,5*



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

- Qualité de travail du plâtrier
- Echec des fossés d'évacuation de la construction. Ce qui est bien dommage compte tenu des prestations TSB!

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- Qualité des matériaux
- Relationnel avec M. B. que je recommande à tout le monde.
- L'ensemble (qualité du travail)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

- Globalement satisfait de la construction, il faudrait juste aller un peu plus dans le détail des éléments prévus au contrat (visuel, brochure, ...) Part au démarrage sur la collection qu'on a tant la même réussite à régler avec bien de difficultés. Cela aurait pu être plus de satisfaction si même depuis le début. Il n'y a pas eu le rendu de plus en de rendu visuel 3D qui serait très apprécié! Satisfait de TSB dans sa globalité. Je recommande!

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

le 19/05/2022

*[Signature]*