

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : ESCHAU

Date de réception : 19/04/2024

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Trop de temps perdu à cause
des Architectes des Bâtiments de
France... Abandon de chantier du
Stagom et chaudière pas très réactif
et H... par rapport à la P.G.

Ce que vous avez le plus apprécié

Conducteur de Travaux très
réactif et droit. M^{me} B... très
à l'écoute sur nos demandes et souhaits
pour la réalisation du projet et niveau
papierace.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

lorsqu'on avait des questions ou des doutes, nous avions toujours une réponse
essuy rapide et clair... est à l'écoute de ses clients même si parfois
les questions étaient bête et il est aussi très arrangeant sur plein de points.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :