

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : **WILWISHEIN**

Date de réception : **19/03/2021**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

incompréhension sur des points administratifs
 avec surface habitable ((m2/8010w) habitable)

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

le manque de communication sur
la fin

Ce que vous avez le plus apprécié

Les personnes en charge notre dossier
jusqu'au ~~MA~~ départ de M. A
SUPER aussi avec M. D et
Mme J et Mme L
Merci à eux

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Très bon suivi jusqu'à une surcharge de travail
~~quand~~ faire des points réguliers sur le suivi
même si cela n'avance plus pour informer
le client. Malgré cela content d'avoir
suivi Stéphane Berger pour le projet
de notre vie. Merci

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

29/03/2021

