

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

E
 B

08/2020 → 03/2021 ☺
 03/2021 → 19/01/2022 ☺☺

M. et Mme :

Lieu de construction :

Date de réception :

OTTENHEIM

19/01/2022

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Merci également à Mme !
 Partie branchements compliquée à gérer pour les clients

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Branchements à gérer nous-même.

Ce que vous avez le plus apprécié

relations avec le conducteur de travaux M. B. et D. R., le gestionnaire de projet.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous recommandons DSB car nous sommes satisfaits de suivi et de la qualité des prestations.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non 

Date et Signature(s) :

19/01/2022

