

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Lieu de construction : WOLFGANTZEN

Date de réception : 17/04/23

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

..bon suivi dans l'ensemble de notre projet.  
 M<sup>r</sup> : Nous a bien conseillé et guidé sur le lieu et la maison désirée.  
 M<sup>r</sup> : Toujours à notre écoute, et réactif à chacune de nos demandes et nos craintes.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

- manque de boîte aux lettres

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- l'écoute du commercial et du chef des travaux  
- le suivi et la réponse à nos questions

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous avons été pleinement satisfait de notre collaboration avec la maison Stephane Berger.  
Ce fut notre premier achat et nous sommes très satisfaits du résultat

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui   Non 

Date et Signature(s) :

17/04/23