

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M. et Mme

Lieu de construction : CERNAY

Date de réception : 16/12/21

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Chantier très long, qui aurait pu se terminer plus tôt, si les erreurs commises lors du gros œuvre avaient été détectées tout de suite. Par contre le second œuvre c'est très bien passé.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

Tous conducteurs de chantier.  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ce que vous avez le plus apprécié**

La qualité de certains matériaux.  
Le bon choix des entreprises  
intervenant de second œuvre  
(FRETTA, PETRA, ESC...)  
.....  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Merci à Mr P.  et Mr J.  d'avoir débloqué  
certaines situations.  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui   Non

Date et Signature(s) :

le 16 décembre 2021

