

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Lieu de construction : NIEDERENTZEN

Date de réception : 16.11.2022

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Commercial peu présent,
informations non transmises
sur certaines options

Ce que vous avez le plus apprécié

Maître d'œuvre très présent,
à l'écoute, et soigneux
de trouver des solutions
aux différents problèmes

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Très bonne société d'œuvr sommes pleinement satisfaits
de notre année passée à construire notre maison avec
MSB! Rechaute au Rendez-vous.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

16.11.22