

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : ESCHBACH AU VAL

Date de réception : 16.07.21

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Bonne communication avec le conducteur de travaux.
Nous aurions aimé être plus rapidement en relation avec certains artisans.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

l'administration ; de longs délais
trop de courir et de voir d'échec
qui avaient avant que le travail
ne soit terminé

Ce que vous avez le plus apprécié

de sérieux du suivi du chantier
malgré notre absence

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Rapidement à notre 1^{er} RDV, M. X nous a présenté un projet de construction que nous avons pu modifier à notre convenance et qui restait dans notre budget. Un budget qui a été respecté donc pas de mauvaises surprises. Le processus administratif passe (Carte de besoin, pré-dossier, permis de construire) a tout été accéléré de la COVID. Le rôle du chantier est plutôt bien déroulé, même si on a eu quelques soucis administratifs et impayés de conclure le travail, M. X, était disponible à chaque étape, nous envoyait des photos régulièrement (nous habitons à 300 km). Indépendamment de MSB, les différentes démarches d'interventions (Orange, EUEDES, Ravaud) restent une galère. Aujourd'hui la maison nous a été livrée et je suis certaine de pouvoir continuer à compter sur l'équipe si besoin.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

16.07.2021

