

Questionnaire de Satisfaction

M. _____ et Mme _____

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lieu de construction : PFASTATT

Date de réception : 15/02/22

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

- Pas de personnalisation des
contrats, par conséquent pas
d'anticipation des plus-values
(exemple = portes stratifiées,
équipement sanitaire, ...)

Ce que vous avez le plus apprécié

- Relationnel avec l'équipe
projet
- Disponibilités.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Modèle de maison très bien. Terrain et modèle adapté au
budget et aux attentes données lors du premier entretien.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

15/02/2022