

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Lieu de construction : WOLFGANTZEN

Date de réception : 14.04.2023

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui 
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui 
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Très bonne communication avec entente  
cordiale et chaleureuse. Réactivité  
optimale à toutes les demandes.  
Très bon choix des matériaux avec bon  
suivi et bonne information aux clients.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous avons été ravis d'avoir partagé ce projet d'une vie avec  
l'équipe des Maisons Stéphane Berger. Leur professionnalisme et leur  
écoute sont très appréciables et nous ont mis vraiment en confiance.  
Nous remercions toute l'équipe et tous les intervenants d'avoir donné  
le meilleur afin que notre rêve puisse se réaliser.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui   Non 

Date et Signature(s) :

14/04/2023