

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : Duttlenheim

Date de réception : 14.06.2021

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Un super conducteur de travaux qui assure un suivi constant tous en étant à l'écoute de nos besoins. Mais trop dur en négociation pour le décalage des portes intérieures de la pose après réception.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

La rapidité de la construction
pas eu le temps de se retrouver.

Ce que vous avez le plus apprécié

Le commerciale est à l'écoute
pour l'élaboration du projet
et M. J. [] a une super
relationnelle
Très satisfait de l'équipe

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui



Non



Date et Signature(s) :

14.04.2021

