

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : **DOZENHEM**

Date de réception : **13/05/2021**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Pas assez assisté dans les démarches administratives (ES/SDEA...)
 a été très sympathique et professionnel mais trop rapide dans la conception (pas assez de chose)
 Conducteur de travaux professionnel mais manque de disponibilité
 Certains artisans manque de rigueur et de professionnalisme.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Peu de choix dans la
conception et l'aménagement du
projet ne soit pas en 3D
Courrier - plaquiste → déçu
à changer

Ce que vous avez le plus apprécié

La sympathie des intervenants
et le professionnalisme de

.....
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Notre responsable de projet et nos conducteurs de
travaux ont fait de leur mieux pour nous accompagner
nous avons senti la pression de la direction sur
nos interlocuteurs -

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

13/07/21
