MAISONS Stéphane Berger
AGIR POUR VOTRE BIEN...

4.

Questionnaire de Satisfaction

Mme

Lieu de construction : OBERSAASHEIM

Date de réception : 13.04.22

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

rien à signaler
rien à signaler

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure).

☒ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP

MAISONS Stéphane Berger
AGIR POUR VOTRE BIEN...

MAISONS Stéphane Berger
AGIR POUR VOTRE BIEN

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié	Ce que vous avez le plus apprécié
	Monsieur
	~~Il était toujours derrière~~
	Le meilleur conducteur de travaux.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

La maison a son prix. Mais c'est de l'argent je mettrais toujours de nouveau parce que la qualité ~~parfait~~ est au rendez-vous!

Tout est parfait !!!!

Je serai fier de partager mon témoignage.

☒ Oui ☐ Non

Date et Signature

13.04.22

CONSTRUCTEUR RÉFÉREN.

NF HQE HABITAT

LES CONSTRUCTEURS ET AMÉNAGEURS FFB

MSB Sud Alsace
15 rue de Didenheim - 68200 MULHOUSE
03 89 32 95 15 - Fax : 03 89 53 11 51 - mulhouse@stephaneberger.com

S.A. à directoire et conseil de surveillance au capital de 110 000€ - RCS Mulhouse 494 392 632
N° Intracommunautaire : FR87494392632 - Code APE 4110A

stephaneberger.com

F6996/01/193