

Questionnaire de Satisfaction

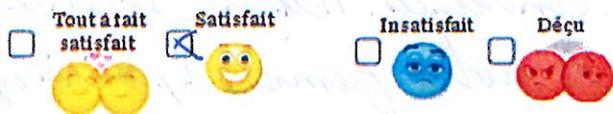
Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : *Boschoffsheim*

Date de réception : *13/04/21*

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

RAS. Suivi régulier hebdomadaire du conducteur de travaux

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

- Manque de communication durant l'établissement du permis de construire
- Appel de fonds réalisés avant les travaux

Ce que vous avez le plus apprécié

- Suivi du conducteur de travaux
- Relation avec conducteur travaux et commercial
- Sérieux de l'entreprise intervenante

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous ne souhaitions pas construire, le suivi étant long et compliqué. Le projet proposé par le commercial nous a convaincu. Nous Stéphane Berger étant connu par des membres de notre famille (parrainage). La réalisation s'est faite sans encombre, un très bon suivi et communication du conducteur de travaux.

Nous sommes très satisfait des prestations et recommandons vivement les maisons Stéphane Berger.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

13/10/21
