

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu

M. et Mme :  et

Lieu de construction : RUSTENHARDT

Date de réception : 13/01/2024

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Le conducteur de travaux a trop de chantier à suivre.*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui   
  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui   
  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5   
  4   
  3   
  2   
  1

*d.*

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

Beaucoup de choses ne sont pas précises lors des RDV avec le/la commerciale). Trop de choses sont à faire par le client et ne sont pas incluses dans la fiche descriptive.

**Ce que vous avez le plus apprécié**

La partie administrative gérée au siège à Toulouse

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Notre construction s'est bien passée dans l'ensemble. Des problèmes sont survenus lors de la construction mais ont été réglés par la suite. Le client doit quand même suivre le chantier sinon à la fin il y aura trop de problèmes. Par contre, nous sommes très satisfaits de la partie administrative. Iléane et sa collègue Johana (désolée si c'est mal écrit 😊) sont d'une rapidité exceptionnelle. Elles sont très aimables, souriantes et bienveillantes. Merci beaucoup à elles ! Ce fut une expérience riche en émotions mais au final nous avons une maison telle que nous l'avons imaginée.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui



Non



↓

Date et Signature(s) :

13/01/2021